

# COMUNE DI JERAGO CON ORAGO

**Oggetto:** Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione del Servizio di Refezione Scolastica

Cari Genitori,

Questa nota spiega in dettaglio condizioni e funzionamento del servizio.

Vi chiediamo quindi di leggere con attenzione le informazioni qui contenute e vi ringraziamo per la collaborazione.

## COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata.

Ogni utente pagante (genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica) sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio **Refezione Scolastica**.

Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti da effettuare online o tramite App. Dal conto elettronico verranno prelevati gli importi dovuti per i pasti usufruiti.

A partire dal **10/10/2022** il pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti al servizio, che ne usufruiranno in base ai giorni effettivi di svolgimento

Il sistema informatico, quindi, assegnerà giornalmente all'alunno il buono pasto, salvo che non sia preventivamente comunicata l'assenza attraverso le modalità e i tempi illustrati in questa informativa.

In questo modo verranno scalati dal conto unico, solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita dal Comune.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Le vigenti norme per i pagamenti alla pubblica amministrazione prevedono l'introduzione obbligatoria del sistema di pagamento **PagoPA**.

**Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti dei buoni.**

Per ogni famiglia sarà attivato "un conto elettronico prepagato": ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore).**

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale <https://jeragoconorago.ecivis.it> con le credenziali di accesso sotto indicate e cliccando sul link "Esegui Ricarica". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://jeragocoorago.ecivis.it> con le proprie credenziali e cliccando su "Esequi

# COMUNE DI JERAGO CON ORAGO

**Ricarica** - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"

## COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **PagoPA** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

**Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)**

Per maggiori informazioni:

[https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/\\_docs/FAQ\\_sezioneA.html](https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/_docs/FAQ_sezioneA.html)

## ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB:** accedendo all'area riservata del sito internet <https://jeragoconorago.ecivis.it>, con le proprie credenziali.
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime.

La procedura prevede la possibilità di ottenere una nuova password, seguendo la procedura di riassegnazione attivabile con un click su "**Hai dimenticato la password?**"

## DISDETTA DEL PASTO

In caso di assenza, l'intestatario potrà effettuare per l'alunno la disdetta del pasto fino alle ore 9:30 del giorno stesso.

La disdetta potrà avvenire:

- **tramite WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://jeragoconorago.ecivis.it>, con le proprie credenziali;
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime indicate nel precedente punto.

Le istruzioni per comunicare l'assenza a mensa o la variazione del pasto "in bianco" sono disponibili nella sezione "**Documenti**" del portale <https://jeragoconorago.ecivis.it>

## INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni richieste dovranno essere comunicate a:

UFFICIO VIVENDA"riscossionerette.cdcl74@vivendaspa.it

Cordiali saluti

Ufficio Segreteria

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

# COMUNE DI JERAGO CON ORAGO

FAQ	RISPOSTA
<b>Dove ricarico il conto elettronico?</b>	- Online sul sito <a href="https://jeragoconorago.ecivis.it">https://jeragoconorago.ecivis.it</a> - Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPa ( <b>Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie</b> _etc etc)
<b>Cosa mi serve per ricaricare il conto?</b>	Presentare agli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://jeragoconorago.ecivis.it">https://jeragoconorago.ecivis.it</a> dal menu' " <b>Esegui Ricarica</b> " - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?" -
<b>Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?</b>	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
<b>Soglie di Versamento</b>	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
<b>Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico</b>	Accedendo al sito internet <a href="https://jeragoconorago.ecivis.it">https://jeragoconorago.ecivis.it</a> con le proprie credenziali: Se avete dimenticato la nuova password, basterà seguire la procedura guidata " <b>Hai dimentica la password?</b> " per averne una nuova.)
<b>Posso ricevere direttamente notifiche sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?</b>	Sì. Nel caso in cui non si desidera essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Scuola.
<b>Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?</b>	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
<b>Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?</b>	La disdetta pasto sarà a carico della famiglia. L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire la presenza del figlio alla mensa: <b>- tramite WEB</b> <b>- tramite APP</b> seguendo le indicazioni riportate nell'Informativa (--> DISDETTA DEL PASTO).
<b>Per ulteriori informazioni</b>	<b>Contatti :</b> <b>Ufficio Vivenda:0332/1810320</b> <b>riscoSSIONERette.cdcl74@vivendaspa.it</b>